

**Анализ
работы школьной службы примирения
МАОУ «СОШ № 17» за 2023-2024 учебный год**

В МАОУ «СОШ № 17» школьная служба примирения (ШСП) была создана в августе 2017 года. Она действует на основании положения и приказа о ШСП. Перечень документов ОУ, о создании школьной службы примирения:

- Приказ директора школы об изменении состава школьной службы примирения.
- Положение о Школьной службе примирения в МАОУ «СОШ № 17».
- План работы школьной службы примирения на 2023-2024 учебный год.

В 2023-2024 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель:

создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проведение программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

<u>Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2023– 2024 учебный год</u>				
Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу примирения	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедурах
3	0	1	1	2

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Пятый год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из трех взрослых (координатор службы - педагог-психолог, члены ШСМ – заместители директора по ВПР).

Педагогом-психологом по мере необходимости обновляется содержательный стенд школьной службы примирения на школьном сайте. На нем размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся.

Заседание школьной службы примирения проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

Информирование о ШСП	5-9 классы
«Уроки вежливости и доброты» классные часы в начальных классах	1-4 классы
«Способы урегулирования конфликтов» серия классных часов	5-9 классы
Педагогический совет: обсуждение вопроса по теме: «Способы решения альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной не заинтересованной в конфликте стороны»	
Размещение информации через объявление в электронном журнале о работе школьной «Службы примирения»	

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Работа школьной службы примирения не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСП выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»).

В 2024-2025 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы примирения.

Ожидаемые результаты на 2024-2025 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За период с 01.09.2023 года по 29.05.2024 года проведено 1 восстановительная программа, завершившаяся примирением сторон. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Координатор СШП – педагог-психолог Н.В. Демина