

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №17»

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА  
ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ  
В МАОУ «СОШ №17»**

Составители:  
Кочнева О.В.  
руководитель  
ШСП МАОУ «СОШ №17»

г. Краснотурьинск,  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.....	3
2. Актуальность.....	4
3. Календарно-тематическое планирование.....	7
4. Список литературы.....	8
5. ПРИЛЖЕНИЕ	

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<b>Наименование программы</b>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации
<b>Заказчик</b>	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»
<b>Основания для разработки программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.</li> <li>2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».</li> <li>3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.</li> <li>4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017г. №520-р.</li> <li>5. Федеральный государственный образовательный стандарт НОО, ООО, СОО.</li> </ol>
<b>Разработчики / авторы составители</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заместитель директора по воспитательно-профилактической работе.</li> <li>2. Куратор Школьной службы примирения.</li> <li>3. Педагог-психолог.</li> </ol>
<b>Исполнители</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классные руководители.</li> <li>2. Педагог-психолог.</li> <li>3. Специалисты Школьной службы примирения.</li> </ol>
<b>Цель программы</b>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
<b>Задачи программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развить психолого-педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.</li> <li>2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.</li> <li>3. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений.</li> </ol>
<b>Срок реализации</b>	2022-2025 гг.
<b>Направления программы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Научно-методическое направление.</li> <li>2. Диагностико-аналитическое направление.</li> <li>3. Просветительское направление.</li> <li>4. Коррекционное направление.</li> </ol>

## АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

### Актуальность

Образовательная среда — совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности. Она содержит большое количество участников: обучающиеся, их родители, педагогический состав, администрация образовательной организации. Каждому из них присущи собственное мнение, своя картина мира, свои желания и потребности, которые могут быть основой возникновения споров, ссор, конфликтных ситуаций, конфликтов в образовательной организации.

Одним из факторов успешного обучения является здоровый и положительный социально-психологический климат в коллективе, который сложно поддерживать при постоянных ссорах и конфликтных ситуациях.

Конфликт, независимо от его характера, конкретного содержания и вида, обязательно содержит в себе момент противостояния, столкновение противоречивых или несовместимых интересов, позиций, намерений. Противоборство сторон, возникающее в ходе разрешения конфликтной ситуации, является «помехой» для образовательного процесса, что впоследствии сказывается на результатах обучения и психологическом самочувствии обучающихся.

Управление конфликтами более эффективно, если осуществляется на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Чем раньше обнаружена проблемная ситуация социального взаимодействия, тем меньшие усилия необходимо приложить, чтобы разрешить ее конструктивно. Заблаговременное обнаружение социальных противоречий, развитие которых может привести к конфликтам, обеспечивается прогнозированием.

Предупредить конфликты гораздо легче, чем конструктивно разрешить их. Поэтому проблема конструктивного разрешения конфликтов, кажущаяся на первый взгляд более важной, на самом деле не является таковой. Профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их разрешать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и

предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

В рамках данной программы предлагается развитие специфических компетенций у участников образовательного процесса, способствующих правильному выбору формы завершения конфликта, подбора стратегии разрешения конфликтов, определения путей предупреждения конфликтов, а также позитивной профилактики конфликтного поведения в образовательной организации.

***Цель:***

Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных от-

ношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

***Задачи:***

1. Развить психолого-педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений. Адресат: участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

***Срок реализации:*** 3 года.

***Ожидаемые результаты:***

Снижение административных, карательных воздействий взрослых, а также силовых воздействий и манипуляций учащихся и перевод их в конструктивную коммуникацию;

Реализация совместной деятельности участников образовательного

процесса по регулированию конфликтов образовательного процесса.

Ожидаемые результаты должны совпадать с задачами.

***Методы реализации:***

Классные часы, анкетирование, игры, упражнения, тренинги и т.д.

***Оценка эффективности программы:***

Методика диагностики психологического климата в коллективе

А. Н. Лутошкина.

Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингера (для взрослых).

Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас).

## КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Месяц	Форма проведения	Ответственные
<b>Методическое направление</b>		
<b>сентябрь</b>	Лекторий для родителей (законных представителей) «Организация школьной службы примирения в МАОУ «СОШ№17»	заместитель директора по ВПР, куратор
<b>октябрь</b>	Классный час «Правила конструктивного общения»	классные руководители., куратор, специалисты
<b>январь</b>	Семинар для педагогов «Права и обязанности обуча-ющихся»	куратор, специалисты, педагог-психолог
<b>февраль</b>	Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингера (для взрослых)	классные руководители., педагог-психолог
<b>март</b>	Круг общения «Мы разные, но мы вместе!»	классные руководители., куратор, специалисты
<b>апрель</b>	Круглый стол «Варианты разрешения конфликтных ситуаций в учебно-воспитательной среде»	куратор, специалисты, педагог-психолог
<b>Диагностическо-аналитическое направление</b>		
<b>сентябрь-октябрь</b>	Методика диагностики псих. климата в коллективе А.Н. Лутошкина	классные руководители., специалисты, педагог-психолог
<b>март-апрель</b>	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	классные руководители., педагог-психолог
<b>Просветительское направление</b>		
<b>сентябрь</b>	Общешкольная акция «День позитива»	заместитель директора по ВПР, куратор
<b>ноябрь</b>	Общешкольная акция «Мы вместе»	классные руководители., куратор, специалисты
<b>май</b>	Общешкольная акция «День Здоровья»	классные руководители., куратор, специалисты
<b>Коррекционное направление</b>		
<b>ноябрь</b>	Тренинг для родителей	куратор, педагог-психолог
<b>апрель</b>	Круг сообщества «Всегда ли я хороший?»	куратор, специалисты

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
3. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.
4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.
6. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
7. Сайт Антона Коновалова – [www.8-926-145-87-01.ru](http://www.8-926-145-87-01.ru)
8. Группа Вконтакте – [https://m.vk.com/topic-21345952\\_31263775](https://m.vk.com/topic-21345952_31263775)
9. Федеральный институт медиации – <http://fedim.ru/>
10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.