

**Анализ
работы школьной службы примирения
МАОУ «СОШ № 17» за 2021-2022 учебный год**

В МАОУ «СОШ № 17» школьная служба примирения (ШСП) была создана в августе 2017 года. Она действует на основании положения и приказа о ШСП. Перечень документов ОУ, о создании школьной службы примирения:

- Приказ директора школы о назначении куратора службы и состава службы примирения. (приказ № 205А- ОД от 07.09.2021)
- Положение о Школьной службе примирения в МАОУ «СОШ № 17».
- План работы школьной службы примирения на 2021-2022 учебный год.

В 2021-2022 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель:

создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проведение программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2021– 2022 учебный год				
Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу примирения	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных процедурах
2	3	0	0	0

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

- участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
- обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
- сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Пятый год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из трех взрослых (координатор службы, педагог-психолог, член СШМ – заместитель директора по ВР) и трех помощников медиатора (11 класс).

Педагогом-психологом по мере необходимости обновляется содержательный стенд школьной службы примирения на школьном сайте. На нем размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся.

Заседание школьной службы примирения проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

«Уроки вежливости и доброты» в начальных классах
« Способы урегулирования конфликтов» серия классных часов 5-9 классы
Педагогический совет: обсуждение вопроса по теме: «Способы решения альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной не заинтересованной в конфликте стороны»
Размещение информации через объявление в электронном журнале о работе школьной «Службы примирения»

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с

педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Работа школьной службы примирения не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСП выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»).

В 2022-2023 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы примирения.

Ожидаемые результаты на 2022-2023 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За истекший период обращений в службу примирения не поступало.

Координатор ШСП (зам.директора по ПР) О.В. Кочнева